



Мы работаем только с проверенными временем поставщиками. Все комплектующие, используемые в производстве матрасов, сертифицированы. Матрасы изготавливаются по **ГОСТу 19917-93**.

ПОМНИТЕ!

- В соответствии с ГОСТ 19917-93 матрасы относятся к категории непродовольственных товаров длительного пользования «Мебель для лежания и сидения». На основании Постановления Правительства РФ №55 от 19.01.98 матрасы надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- Мы герметично упаковываем наши матрасы, благодаря чему они сохраняют свою чистоту и фабричный запах, который выветривается в течение 3-5 дней при условии своевременного снятия упаковки.
- Изготовитель не несет ответственности за дефекты, возникшие по вине владельца при несоблюдении им правил транспортировки, хранения, установки и эксплуатации изделий.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Внимание! Сохраняйте накладную в течение всего срока действия гарантии.

1. Сроки гарантии

№	Наименование товара	Срок гарантии	Действует до:
1	Матрас с пружинный блоком Micro	7 лет	7 лет с даты продажи
2	Все остальные матрасы	2 года	2 года с даты продажи

2. Гарантия распространяется на:

2.1. Пружины или проволоку, которые ослабли, лопнули или вышли наружу ортопедического матраса, проткнув поверхностные материалы.

2.2. Впадины* в матрасе, в случае, если под ним использовалось качественное основание.

* Впадинами считаются углубления на поверхности матраса не менее 4 см глубиной с каждой стороны матраса. Незначительные углубления по форме тела не являются дефектом и являются нормальной приработкой ортопедического матраса.

3. Гарантия не распространяется на:

3.1. Повреждения матраса такие как: пятна краски, жира, крови, прожженные отверстия, подпалины, порезы.

3.2. Повреждения и деформации, возникшие в результате сгибания ортопедического матраса при его переноске или транспортировке.

3.3. Разрыв материала «меморикс» при низких температурах.

3.4. Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания.

3.5. Высоту* ортопедического матраса.

* Высота, длина и ширина матраса могут варьироваться в небольших пределах (не более 2 см), что может быть вызвано допусками в размерах используемых материалов и технологией изготовления, соответствующей **ГОСТу 19917-93**.

3.6. Впадины от тела глубиной менее 4 см.

3.7. Ортопедический матрас в антисанитарном состоянии или поврежденный в результате неправильной эксплуатации.

3.8. Матрас, в конструкцию которого были внесены изменения, не предусмотренные производителем.

3.9. Расходы на транспортировку товара.

3.10. Предпочтения по комфорту ортопедического матраса.

4. Порядок и процедура возмещения

4.1. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

4.2. При обнаружении недостатков изделий в течение гарантийного срока потребитель обязан сообщить о них продавцу в письменной форме.

4.3. На основании претензий сторонами принимается решение о проведении проверки качества изделия. Если в результате проверки качества будет установлено, что изделие имеет недостатки, то фабрика берет на себя обязательства по устранению таковых, либо замене изделия.

4.3.1 Матрас принимаем в фабричной упаковке, при ее отсутствии новая упаковка оплачивается отдельно.

4.4. Если в результате проверки качества изделия будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает фабрика, то потребитель обязан возместить фабрике расходы на проведение проверки качества, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

4.5. В отдельных случаях при отказе покупателя от товара фабрика возвращает ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с товарной накладной, за исключением расходов фабрики на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с момента предъявления покупателем соответствующего требования.

Инструкция по эксплуатации матрасов

- При транспортировке, хранении и эксплуатации ортопедический матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности. Допустима лишь кратковременная транспортировка в вертикальном положении, если это неизбежно.
- После транспортировки при минусовой температуре матрас должен отлежаться при комнатной температуре 4 часа. Материал «меморикс» дубеет при низких температурах и может порваться.
- Используйте только качественные основания под матрас с небольшим расстоянием между рейками (не более 4см), либо цельную поверхность.
- Подкладывать дополнительные предметы под матрас недопустимо.
- Чтобы не повредить пружинный блок и настилочный слой ортопедического матраса категорически запрещается сгибать, сворачивать или складывать матрас, кроме беспружинных матрасов, которые не содержат кокосовой койры.
- Не допускается использовать матрас на кровати, в которой размер спального места меньше размера матраса.
- Переворачивайте ортопедический матрас не реже одного раза в 3 месяца. Это необходимое условие восстановления пружинного блока и мягких слоев настила.
- Во избежание деформации ортопедического матраса не сидите на краю матраса в одном и том же месте.
- Не разрешайте детям прыгать на матрасе. Не допускайте большой точечной нагрузки на пружинный матрас.
- Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении.
- Не допускайте попадания химикатов и жидкостей на матрас.
- Чехол матраса можно чистить только в химчистке, стирать самостоятельно категорически запрещено.

Фабрика «Luntek» выражает свою признательность за Ваш выбор.

Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция удовлетворила Ваши запросы, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.